



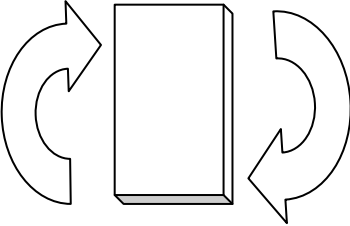
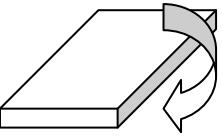
## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΣΑΣ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

**Αξιότιμη πελάτη, ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα προϊόν της Candia. Η εταιρία μας αφοσιωμένη στην παραγωγή στρωμάτων από το 1973, εγγυάται την άριστη ποιότητα και υγιεινή των υλικών και την πλήρως ελεγχόμενη διαδικασία παραγωγής -βάσει των διεθνών προτύπων- εξασφαλίζοντας σε κάθε περίπτωση προϊόντα υψηλής αισθητικής, υγιεινής και λειτουργικότητας.**

### **Οδηγίες για την φροντίδα του στρώματος**

Φροντίστε το στρώμα ώστε να το διατηρήσετε σε άριστη κατάσταση και να μεγιστοποιήσετε την διάρκεια ζωής του.

- Το στρώμα πρέπει να τοποθετείται σε σταθερή και χωρίς μεγάλα διάκενα βάση, σε αντίθετη περίπτωση μπορεί να προκληθεί μόνιμη ζημιά στο προϊόν, για την οποία δεν ευθύνεται η Candia.
- Πρέπει να γυρίζετε το στρώμα κάθε 3 μήνες ώστε να αερίζεται και να αποφεύγεται η δημιουργία τοπικών αποτυπώσεων του σώματος .

Κάθε 3 μήνες πραγματοποιήστε περιστροφή 180° (την πάνω με την κάτω πλευρά)	Κάθε 6 μήνες πραγματοποιήστε γύρισμα του στρώματος (την πάνω με την κάτω επιφάνεια)
	

- Επιλέξτε και χρησιμοποιήστε ένα από τα προστατευτικά καλύμματα της Candia (επίστρωμα), για την αποφυγή λεκέδων από ανθρώπινες εκκρίσεις και όχι μόνο.
- Μη χρησιμοποιείτε νερό πάνω στο προϊόν. Μπορεί να απορροφηθεί και να δημιουργηθεί εσωτερική υγρασία και δυσάρεστη οσμή.
- Μη χρησιμοποιείτε χημικά καθαριστικά πάνω στο προϊόν.
- Μην καπνίζετε κάνοντας χρήση του προϊόντος. Οι βραδυφλεγείς ιδιότητες των υλικών δεν εγγυώνται απόλυτα την ασφάλειά σας.
- Μη χρησιμοποιείτε τις χειρολαβές για την ανύψωση του στρώματος με όλο του το βάρος. Οι χειρολαβές χρησιμοποιούνται μόνο για ελαφρά μετατόπιση του προϊόντος, εφόσον αυτό έχει ήδη τοποθετηθεί στο κρεβάτι.
- Μην ακουμπάτε πολύ βαριά αντικείμενα, μη χοροπηδάτε και μην στέκεστε όρθιοι πάνω στο στρώμα, υπάρχει κίνδυνος να προκληθεί μόνιμη ζημιά στα σημεία αυτά.
- Φυλάξτε το παρόν έντυπο μετά την αγορά, καθώς περιέχει απαραίτητες πληροφορίες και τους όρους εγγύησης.

### **Όροι Εγγύησης**

- Η εγγύηση του στρώματος ισχύει για φυσιολογική χρήση.
- Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα καλύπτεται από την εγγύηση, η Candia θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει το στρώμα σας, εάν κριθεί ότι δεν επιδέχεται επιδιόρθωση.
- Σε κάθε περίπτωση η Candia θα καλύψει το συνολικό κόστος της επιδιόρθωσης. Δεν καλύπτεται το κόστος μεταφοράς, εάν το προϊόν βρίσκεται εκτός Αττικής.
- Εάν κατά τον έλεγχο του προϊόντος, παρατηρηθεί ότι δεν υπάρχει ελάττωμα, ή ότι το ελάττωμα οφείλεται είτε σε κακή χρήση του προϊόντος, είτε σε κακή κατάσταση του υποστρώματος θα υπάρξει μία από τις παρακάτω χρεώσεις :  
30€ : Εάν ο εντοπισμός γίνει από τεχνικό στον χώρο του πελάτη  
40€ : Εάν ο εντοπισμός γίνει στο εργοστάσιο

Οι παραπάνω τιμές αφορούν τιμοκατάλογο του 2017 και ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν κατά περίπτωση.

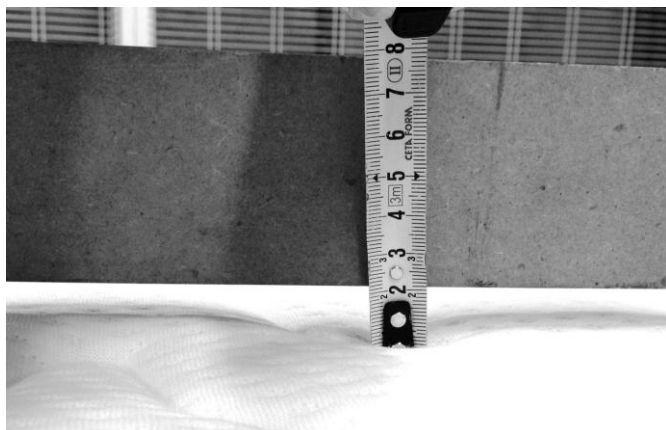
## Η εγγύηση καλύπτει

- Το χρονικό διάστημα της εγγύησης που αναγράφεται σε κάθε στρώμα.
- Την μη φυσιολογική συμπεριφορά των υλικών κατασκευής του στρώματος.
- Την καθαρότητα και την υγιεινή των υλικών, η οποία ίσχυε κατά την παραλαβή του στρώματος.
- Την μη αποδεκτή κατασκευή του προϊόντος, όπως αυτό ορίζεται στις διαδικασίες παραγωγής που εφαρμόζει η Candia και οι οποίες συνάδουν με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001.

• Υποχώρηση της επιφάνειας του στρώματος μεγαλύτερης των 2 εκατοστών.  
Η δημιουργία μικρών τοπικών βυθίσεων λόγω φυσιολογικών αποτυπώσεων του σώματος πάνω στο στρώμα, κρίνονται ως απολύτως φυσιολογικές.

Για να μετρήσετε το βάθος της βύθισης τοποθετήστε έναν ευθύγραμμο κανόνα κατά πλάτος του στρώματος και μετρήστε με έναν χάρακα ή μία μεταλλική μετροταινία το κενό που σχηματίζεται στην περιοχή της βύθισης, εάν η μέτρηση είναι ίση ή μικρότερη από 2 εκατοστά, η βύθιση κρίνεται ως φυσιολογική.

Η μέτρηση αυτή πραγματοποιείται 6 – 8 ώρες, μετά την τελευταία χρήση του στρώματος. Κατά την μέτρηση αυτή δεν πιέζετε το στρώμα στην περιοχή του ελέγχου.



Επίσης σε περίπτωση μη αποδεκτής βύθισης (>2cm), ελέγξτε την κατάσταση του υποστρώματος, για περιπτώσεις όπως :

Μετακίνηση ή ύπαρξη μεγάλων διάκενων στις τάβλες.

Σπασμένες τάβλες ή τάβλες που κάμπτονται με μεγάλη ευκολία.

Ανατομικό τελάρο στο οποίο η καμπυλότητα των λατών είναι προς τα κάτω.

Ανατομικό τελάρο στο οποίο η μεσαία μεταλλική τραβέρσα έχει λυγίσει και δεν παραλληλίζει με τις δύο πλευρικές.

- Απόκλιση στις εξωτερικές διαστάσεις του στρώματος μεγαλύτερη από 1,5 cm, ανά διάσταση πλευράς.

## Η εγγύηση δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις

- Τσάκισμα (δίπλωμα) του στρώματος.
- Υποχώρηση της επιφάνειας από χοροπηδητά ή όρθια στάση πάνω στο στρώμα.
- Σιδέρωμα πάνω στο στρώμα, με αποτέλεσμα το κάψιμο ή την καταστροφή του υφάσματος.
- Ολικό ή τοπικό βρέξιμο του στρώματος.
- Χρήση χημικών καθαριστικών.
- Φθορά ή σκίσιμο του υφάσματος από την βάση, το κρεβάτι ή από κάποιο αιχμηρό αντικείμενο.
- Φθορά από κάψιμο ή τσιγάρο.
- Έλλειψη προστασίας στην επιφάνεια, με αποτέλεσμα την δημιουργία λεκέδων από ανθρώπινες εκκρίσεις. Η Candia διατηρεί το δικαίωμα για λόγους υγιεινής, να μην παραλάβει ένα στρώμα για έλεγχο -ελαττωματικό ή μη- εάν παρατηρηθούν σε αυτό έντονοι λεκέδες από ανθρώπινες εκκρίσεις.
- Σήκωμα του στρώματος μόνο από τις χειρολαβές, με αποτέλεσμα να προκληθεί ζημιά σε μία ή περισσότερες από αυτές.
- Ύπαρξη τοπικής βύθισης ίσης ή μικρότερης των 2 εκατοστών.
- Διαστασιολογική απόκλιση του στρώματος ίση ή μικρότερη των 1,5 εκατοστών.
- Επίσης η εγγύηση δεν καλύπτει προσωπικές προτιμήσεις στα τεχνικά χαρακτηριστικά του προϊόντος, όπως για παράδειγμα μη επιθυμητή σκληρότητα του στρώματος.

Για αναφορά ελαττώματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Candia στο τηλέφωνο ή το e-mail που αναφέρονται παρακάτω.



**ΑΦΟΙ ΜΙΧ. ΒΕΛΙΒΑΣΑΚΗ Α.Β.Ε.Ε.**

18ο χλμ Αθηνών - Σπάτων

Τηλ. Εξυπηρέτησης Πελατών :

210 6633700

www.candia.gr

e-mail : info@candia-strom.gr